

Svizzera – Europaservice.

Procedura di disbrigo per riparazioni su veicoli a leasing della Volkswagen Leasing GmbH.

Il cliente della Volkswagen Leasing si trova all'estero in un paese europeo presso un partner contrattuale a consegnare il suo veicolo per un'ispezione o per un lavoro di riparazione. Presentando la Carta Europa Service, il conducente/partner commerciale identifica il veicolo.

A partire da un importo netto di CHF 200 commerciante deve redigere un preventivo con i seguenti dati importanti:

- ✓ Numero di contratto leasing a sette cifre
- ✓ Targa
- ✓ Chilometraggio
- ✓ Data di collaudo
- ✓ Posizioni di lavoro
- ✓ Lavori da eseguire
- ✓ Ricambi
- ✓ Materiali

Le riparazioni relative a manutenzione + usura e/o danni assicurati devono essere riportati separatamente.

Il preventivo viene spedito a:

support@stratos-tech.ch

movon AG

Alte Steinhauserstrasse 12

CH-6330 Cham

Le società controllate della Volkswagen Financial Services AG nonché l'affiliata delle stesse, la Volkswagen Bank GmbH, eseguono diverse prestazioni con lo stesso marchio "Volkswagen Financial Services". Si tratta di servizi bancari (da parte della Volkswagen Bank GmbH), servizi di leasing (da parte della Volkswagen Leasing GmbH), servizi assicurativi (da parte della Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) nonché servizi di mobilità (tra l'altro da parte della Volkswagen Leasing GmbH). Inoltre vengono promossi i prodotti assicurativi di altri offerenti.

I colleghi trasmettono la richiesta di riparazione al seguente indirizzo e-mail della Volkswagen Leasing GmbH in Germania:
europaservice@vwfs.com

Elaborazione della richiesta.

Un impiegato della Volkswagen Leasing GmbH elabora questa richiesta. I lavori di manutenzione e/o riparazione richiesti vengono confrontati con i servizi e la cronologia delle riparazioni del veicolo concordati nel contratto leasing.
La richiesta viene dotata di un numero di autorizzazione e restituita al rispettivo destinatario.

Invio della fattura e pagamento.

Indicazioni relative al veicolo e al cliente da riportare nella fattura:

- ✓ Numero di contratto leasing
- ✓ Numero di autorizzazione
- ✓ Nome dell'impiegato che ha rilasciato l'autorizzazione
- ✓ Nome del cliente
- ✓ Targa
- ✓ Numero di telaio
- ✓ Chilometraggio

Le fatture relative a manutenzione + usura e/o assicurazione devono essere inviate separatamente.

La fattura viene intestata come segue:

movon AG
Europaservice
Alte Steinhauserstrasse 12
CH-6330 Cham

E viene spedita a:

movon AG
Europaservice
Alte Steinhauserstrasse 12
CH-6330 Cham

Le società controllate della Volkswagen Financial Services AG nonché l'affiliata delle stesse, la Volkswagen Bank GmbH, eseguono diverse prestazioni con lo stesso marchio "Volkswagen Financial Services". Si tratta di servizi bancari (da parte della Volkswagen Bank GmbH), servizi di leasing (da parte della Volkswagen Leasing GmbH), servizi assicurativi (da parte della Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) nonché servizi di mobilità (tra l'altro da parte della Volkswagen Leasing GmbH). Inoltre vengono promossi i prodotti assicurativi di altri offerenti.